

1. OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI**INFORMACJE OGÓLNE:**

1. Ogólne warunki realizacji usługi stanowią integralną część zamówienia.
2. Przedmiotem usług jest wzorcowanie obiektu wzorcowania wymienionego w zapytaniu ofertowym/zamówieniu.
3. Wysyłający zapytanie ofertowe/wysyłający zamówienie jest w dalszej części „Ogólnych warunków realizacji usługi” określany jako „zamawiający”.
4. Laboratorium jest w dalszej części „Ogólnych warunków realizacji usługi” określane jako „realizator zamówienia”.

INFORMACJE DOTYCZĄCE DOKUMENTÓW:

5. Zamówienie wykonania usługi powinno zawierać: dane zamawiającego do wystawienia faktury, nazwę usługi wzorcowania wraz z określonymi wartościami temperatur punktów wzorcowania, dane do umieszczenia na świadectwie wzorcowania jeśli są inne niż dane zamawiającego, nazwę i numery fabryczne obiektu wzorcowania, dane osoby do kontaktu w sprawie wzorcowanego obiektu (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail).
6. Wykonanie usług będzie dokumentowane świadectwem wzorcowania udostępnianym w wersji elektronicznej (plik *.pdf).
7. Aktualny zakres akredytacji realizatora zamówienia jest dostępny na stronie Polskiego Centrum Akredytacji <https://www.pca.gov.pl/akredytowane-podmioty/akredytacje-aktywne/laboratoria-wzorcuje/AP%20062,podmiot.html>
Numer zakresu akredytacji laboratorium realizatora zamówienia: AP 062.

INFORMACJE DOTYCZĄCE DOSTARCZENIA/ODBIORU OBIEKTU WZORCOWANIA:

8. Obiekt wzorcowania powinien być dostarczony na adres siedziby realizatora zamówienia.
9. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć i odebrać od realizatora zamówienia. obiekt wzorcowania na własny koszt i ryzyko w ustalonym uprzednio terminie. Zamawiający określa w zamówieniu sposób dostarczenia i odbioru obiektu wzorcowania. Jeśli obiekt wzorcowania jest dostarczany przez firmę przewozową, zamawiający określa w zamówieniu nazwę firmy i numer zawartej z nią umowy. Jeśli nie będzie takich informacji – po zrealizowaniu usługi wzorcowania wysyłka obiektu wzorcowania nastąpi przez firmę przewozową wybraną przez realizatora zamówienia. W przypadku korzystania przez zamawiającego z usług firm przewozowych – przesyłka powinna być odpowiednio zabezpieczona i oznakowana. Sugerowane zabezpieczenie przesyłki: oznaczenie przesyłki wskaźnikiem (etykietą) wstrząsową.
10. Obiekt wzorcowania dostarczany do wzorcowania powinien być sprawny i kompletny tzn. dostarczony wraz z niezbędnym wyposażeniem (np.: odpowiednie oprogramowanie, baterie, zasilacze, przewody połączeniowe) oraz dokumentacją (np. instrukcją obsługi).
11. Obiekt wzorcowania dostarczany przez zamawiającego powinien być identyfikowalny przez numer fabryczny.
12. Zamawiający zobowiązuje się do odebrania obiektu wzorcowania w terminie 30 dni od daty (dnia) wystawienia faktury. Po tym terminie realizator zamówienia pobiera opłatę w wysokości 1% umówionej ceny wzorcowania, za każdą rozpoczętą dobę przechowywania obiektu wzorcowania.

INFORMACJE DOTYCZĄCE METODY WZORCOWANIA:

13. Laboratorium realizatora zamówienia przeprowadza wzorcowanie obiektu wzorcowania zgodnie z metodą opisaną w swojej procedurze technicznej lub w przypadku wzorcowania poza zakresem akredytacji - metodą uzgodnioną z klientem.

INFORMACJE NT. OPŁAT I CZASU REALIZACJI USŁUGI:

14. Każda wykonana usługa wzorcowania, niezależnie od uzyskanych wyników wzorcowania, jest kontynuowana oraz pobierana jest za nią opłata zgodnie z ustaleniami. Standardowy termin realizacji usługi, to ok. 10 dni roboczych. Termin realizacji usługi określony jest jako:
15. czas (liczony w dniach roboczych) od daty (dnia) dostarczenia obiektu wzorcowania do realizatora zamówienia wraz z dokumentacją towarzyszącą (zamówieniem, instrukcją obsługi itp.) do daty (dnia) wysyłki obiektu wzorcowania do zamawiającego;
16. czas (liczony w dniach roboczych) od daty (dnia) dostarczenia obiektu wzorcowania do realizatora zamówienia wraz z dokumentacją towarzyszącą (zamówieniem, instrukcją obsługi itp.) oraz wyjaśnienia nieokreślonych w zamówieniu wymagań zamawiającego (w przypadku nieokreślenia przez zamawiającego w zamówieniu wszystkich istotnych wymagań dotyczących usługi wzorcowania) do daty (dnia) wysyłki obiektu wzorcowania do zamawiającego.
17. Istnieje możliwość wykonania usługi wzorcowania w terminie krótszym niż standardowy termin realizacji usługi, po wcześniejszym uzgodnieniu ceny oraz terminu dostarczenia obiektu wzorcowania.
18. W przypadku wstrzymania świadectw wzorcowania do wydania zamawiającemu ze względu na zobowiązania finansowe zamawiającego wobec realizatora zamówienia, świadectwa wzorcowania zostają udostępnione do 5 dni roboczych od daty (dnia) zaksięgowania wpłaty przez realizatora zamówienia.

INFORMACJE DOTYCZĄCE MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD REALIZACJI USŁUGI/BRAKU REALIZACJI USŁUGI:

19. Realizator zamówienia nie realizuje usług wzorcowania czujników przylgowych i termometrów z czujnikami przylgowymi.
20. Realizator zamówienia zastrzega sobie możliwość odstąpienia od realizacji usługi wzorcowania (z jednoczesnym niezwłocznym powiadomieniem o tym fakcie zamawiającego):
 - w przypadku stwierdzenia przez realizatora zamówienia niesprawności obiektu wzorcowania;
 - w przypadku stwierdzenia przez realizatora zamówienia, że konstrukcja dostarczonego obiektu wzorcowania nie pozwala na przeprowadzenie usługi wzorcowania;
 - w przypadku stwierdzenia przez realizatora zamówienia, że warunki pracy w miejscu pracy byłyby sprzeczne z przepisami BHP/zagrażałyby zdrowiu lub życiu pracownika (w przypadku realizacji usługi wzorcowania poza siedzibą realizatora usługi).

INFORMACJE NT. POUFNOŚCI:

21. Realizator zamówienia zobowiązuje się do zachowania poufności odnośnie informacji oraz danych zamawiającego, a także do ochrony jego własności podczas świadczenia usług przez laboratorium realizatora usługi.

INFORMACJE NT. REALIZACJI WZORCOWAŃ POZA SIEDZIBĄ LABORATORIUM REALIZATORA ZAMÓWIENIA:

22. W przypadku wykonywania usługi wzorcowania poza siedzibą laboratorium realizatora zamówienia, zamawiający powinien udostępnić odpowiednio przygotowany obiekt wzorcowania. Realizator zamówienia nie zajmuje się demontażem oraz montażem obiektów wzorcowania na obiektach zamawiającego. Ostateczną decyzję o możliwości realizacji usługi wzorcowania obiektu wzorcowania u klienta podejmuje, w konsultacji z przełożonym, przebywający na miejscu metrolog.

INFORMACJE NT. ODPOWIEDZIALNOŚCI:

23. W chwili wydania obiektu wzorcowania zamawiającemu lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi ryzyko jego utraty, uszkodzenia i tym podobnych zdarzeń przechodzą na zamawiającego.

24. Realizator usługi nie ponosi odpowiedzialności za:

- utratę danych zapisanych w pamięci obiektu wzorcowania przed wykonaniem wzorcowania;
- skutki wynikające ze zmiany ustawień systemowych zapisanych w pamięci obiektu wzorcowania w trakcie jego adjustacji dokonanej na zlecenie zamawiającego;
- skutki wykorzystania obiektów wzorcowania wzorcowanych przez realizatora zamówienia, pod warunkiem, że nie wynikają one z zaniedbań realizatora zamówienia podczas realizacji usługi wzorcowania.

INFORMACJE NT. MOŻLIWOŚCI ZŁOŻENIA SKARGI:

25. Skargę dotyczącą wykonanej usługi wzorcowania/działalności laboratorium można kierować pisemnie na adres realizatora zamówienia, lub drogą elektroniczną (adres e-mail: laboratorium@czah.pl).

INFORMACJE DODATKOWE:

26. Do obiektu wzorcowania dołączana jest ankieta badania poziomu zadowolenia klienta. Zachęcamy serdecznie do wypełniania ankiet badania poziomu zadowolenia klienta oraz stałego kontaktu z laboratorium realizatora zamówienia.

27. Możliwość uzyskania dodatkowych informacji:

- informacje na temat statusu realizacji usługi wzorcowania obiektu wzorcowania, metody wzorcowania oraz pytania techniczne – kontakt pod numerem telefonu: 32 607 31 70 lub 32 607 31 71;
- informacje na temat potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, formy płatności, faktury, formy i terminu odbioru lub transportu obiektu wzorcowania – kontakt pod numerem telefonu: 32 607 31 53 lub 32 607 31 56.

28. Zapraszamy do zapoznania się z naszą ofertą na stronie internetowej: www.laboratorium-pomiarowe.pl

WYKAZ PROCEDUR WG KTÓRYCH WYKONYWANE SĄ WZORCOWANIA PRZYRZĄDÓW POMIAROWYCH:

LP.	SYMBOL DOKUMENTU	TYTUŁ DOKUMENTU	NUMER WYDANIA	DATA WYDANIA
1	PT-19.01/1	Wzorcowanie czujników termoelektrycznych z metali szlachetnych	8	26-09-2016
2	PT-19.01/2	Wzorcowanie czujników termoelektrycznych z metali nieszlachetnych	7	16-05-2016
3	PT-19.01/3	Wzorcowanie termometrów elektrycznych	8	03-04-2017
4	PT-19.01/4	Wzorcowanie termometrów elektrycznych (prace wyjazdowe, w siedzibie klienta)	7	30-06-2017
5	PT-19.01/5	Wzorcowanie wskaźników i symulatorów temperatury poprzez symulację elektryczną i pomiary	7	12-10-2020
6	PT-19.01/6	Wzorcowanie wskaźników temperatury poprzez symulację elektryczną (prace wyjazdowe, w siedzibie klienta)	7	12-10-2020
7	PT-19.01/7	Wzorcowanie przemysłowych czujników termometrów rezystancyjnych	8	30-03-2018
8	PT-19.01/14	Wzorcowanie czujników termoelektrycznych z metali szlachetnych metodą punktów stałych	7	21-01-2019
9	PT-19.01/15	Wzorcowanie czujników termometrów rezystancyjnych metodą punktów stałych	6	04-04-2016
10	PT-19.03/1	Wzorcowanie pirometrów użytkowych radiacyjnych i fotoelektrycznych oraz kamer termowizyjnych i skanerów liniowych	8	30-03-2018