

## **OWG**

### **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI** obowiązujące od dnia 25 września 2018 roku

1. CZAH-POMIAR Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Porcelanowa 25, zwany dalej Sprzedawcą, zapewnia dobrą jakość urządzeń nabytych bezpośrednio od Sprzedawcy zgodnie z ofertą katalogową przez Kupującego nie będącego konsumentem, pod warunkiem wykorzystywania ich przez Kupującego zgodnie z określonym w instrukcji obsługi przeznaczeniem. Sprzedawca zapewnia, iż urządzenia są zgodne z przepisami prawa, spełniają aktualnie obowiązujące normy jakości i bezpieczeństwa.
2. Przedmiotem gwarancji jest urządzenie ze wszystkimi podzespołami stanowiącymi jego części składowe, zainstalowanymi przez Sprzedawcę i wymienionymi w dokumentacji.
3. Sprzedawca udziela na urządzenia gwarancji jakości zgodnie z Dokumentem gwarancyjnym dołączonym do urządzenia. Okres, w którym obowiązuje gwarancja jest podany w Dokumencie gwarancyjnym. Okres ten jest liczony od daty sprzedaży urządzenia przez Sprzedawcę.
4. Ewentualne wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie.
5. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów użytkownika oraz inne czynności, do których wykonania zobowiązany jest Kupujący.
7. Gwarancją nie są objęte urządzenia z uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi nie powstałymi z powodów obciążających Sprzedawcę a w szczególności:
  - a) urządzenia z uszkodzeniami powstałymi podczas niestaranego transportu i załadunku oraz wyładunku, montażu lub uruchamiania,
  - b) uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub używaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
  - c) urządzenia uszkodzone na skutek pożaru, powodzi., uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej, podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - d) urządzenia, w których osoby inne niż Sprzedawca dokonały przeróbek, zmian lub napraw.

## **OWG**

**8.** Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez Sprzedawcę w dokumentacji.

**9.** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z niniejszej umowy (usługi gwarancyjne), jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie napraw czy też negatywnych skutków zaistnienia siły wyższej.

**10.** Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie:

a) Dokumentu gwarancyjnego

b) wadliwego urządzenia.

**11.** Miejscem wykonywania napraw gwarancyjnych jest siedziba CZAH-POMIAR Sp. z o.o. w Katowicach.

**12.** Kupujący ma obowiązek dokonać wysyłki wadliwego urządzenia za pośrednictwem firm przewozowych wskazanych przez Sprzedawcę wraz z przyjęciem zgłoszenia wady. Koszt wysyłki urządzeń objętych gwarancją z miejsca znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pokrywa Sprzedawca. W przypadku sprzedaży poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wysyłka odbywa się na koszt Kupującego.

**13.** Kupujący dostarczając urządzenie łącznie z Dokumentem gwarancyjnym do miejsca wskazanego przez Sprzedawcę, a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest zapewnić mu odpowiednie opakowanie. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego.

**14.** Dostarczone do siedziby Sprzedawcy urządzenie musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym, w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Sprzedawcę w celu oczyszczenia urządzenia nie wchodzi w zakres usługi gwarancyjnej i będą realizowane za opłatą obciążającą Kupującego. Sprzedawca może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia w/w czynności.

**15.** Wady zgłoszona w okresie gwarancji, o którym mowa w karcie gwarancyjnej, będzie usunięta przez Sprzedawcę w terminie 21 dni. Bieg terminu rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia urządzenia do Sprzedawcy. Termin realizacji naprawy

## **OWG**

gwarancyjnej może być inny (skrócony lub wydłużony) niż podany wyżej. Wymaga to jednak obustronnych ustaleń pomiędzy Kupującym a serwisem Sprzedawcy.

**16.**Jeżeli tylko część urządzenia jest wadliwa i daje się odłączyć od części urządzenia działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia.

**17.**Kupującemu przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe przez Sprzedawcę jeżeli w okresie w którym obowiązuje gwarancja Sprzedawca dokona dwóch napraw gwarancyjnych, a urządzenie będzie wykazywało wady które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem. Sprzedawca stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.

**18.**Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak urządzenia w ofercie handlowej) wymiana urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa, Sprzedawca wymienia urządzenie na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków Sprzedawcy.

**19.**Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością Sprzedawcy. Sprzedawca nie będzie odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu, oraz nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami urządzenia, inne niż rzeczywiście poniesione.

**20.**Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią urządzenia.

**21.**Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego posługiwania się urządzeniami.

**22.**We wszelkich sprawach nie uregulowanych powyżej zastosowanie znajdują przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.